

## RESOCONTO RIUNIONE COMITATO DI INDIRIZZO

### CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN *MANAGEMENT PUBBLICO E DEI SISTEMI SOCIO-SANITARI*

Il giorno 12 DICEMBRE 2022 alle ore 11.30 il Comitato di indirizzo del corso di studio in Management pubblico e dei sistemi socio-sanitari si è riunito per via TELEMATICA (piattaforma TEAMS) per confrontarsi sui seguenti punti:

1. Evoluzione del Corso: considerazioni e azioni
2. Suggerimenti per attivazione stages
3. Varie ed eventuali

Oltre alla presidente del CdL, prof.ssa Monica De Angelis (MDA), e alla responsabile della qualità del CdL, dott.ssa Alessia D'Andrea (AD), sono presenti alla riunione rappresentanti di:

Ente	Nome: referente/delegato
ALASS (Associazione latina per l'analisi dei sistemi sanitari)	Dott. Giovanni Mazzoni Membro ALASS- Delegato Presidente
Ordine assistenti sociali - CORDIAS	Dott. Daniele Chiarini – Consigliere
ARAN - Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni	Dott.ssa Rossella Di Tommaso Responsabile ufficio Studi
Esperto settore PA - INPS	Dott. Settimio Ciani già Vice-Direttore regionale - Responsabile gestione risorse umane
CUP	Alberto Forlini Consigliere del Consiglio di Amministrazione
UNAGRACO - Unione Nazionale Commercialisti e Esperti Contabili	Dott. Simone Samperna -
Componente Laureati MPSS	Dott. Mirko Porfiri

La Presidente dopo aver ringraziato tutti i partecipanti, ricorda che la riunione plenaria con gli stakeholders rappresenta un momento corale in cui si riportano ad esempio incontri con altri stakeholders e si possono definire proposte specifiche per i contenuti formativi del CdL.

Qui di seguito i punti trattati durante la riunione

#### **I numeri del corso per il 2022-2023**

I dati sull'andamento delle iscrizioni sembrano essere buoni. Le iscrizioni sono in crescita. Si fa presente che durante i colloqui per la verifica della preparazione ai fini dell'accesso, la Commissione preposta a tale verifica chiede informazioni ai candidati sulle modalità con cui sono venuti a conoscenza del Corso: i canali principali sono il web e il passaparola. Nel corso del 2022 è stato chiesto ad alcuni frequentanti di lasciare una video-testimonianza sulla loro esperienza in modo da poterla condividere sui social. Si tratta di profili singolari con caratteristiche che esulano da quelle tradizionali dei nostri studenti. Il rappresentante del CUP rileva che il corso MPSS ha numeri importanti per il territorio e plaude alla sua crescita negli ultimi anni. Inoltre, sottolinea che trattasi di studenti di qualità avendo specifiche caratteristiche professionali.

#### **Attivazione di contratti di supporto alla didattica**

Sulla scorta del confronto in CCdS, al fine di armonizzare le conoscenze in entrata degli studenti, accanto al Corso integrativo di "Elementi di contabilità e bilancio per le aziende sanitarie e le aziende non profit", utile

soprattutto a coloro che provengono da Corsi di laurea triennale non di base economica, sono stati attivati due contratti di supporto alla didattica per i corsi di Statistica per le decisioni aziendali e Organizzazione delle aziende pubbliche e non profit. Si tratta di contratti di tutoring dedicati a sostenere lo studio e la preparazione di esami dell'area aziendalistica e statistica.

Con riferimento all'eterogeneità delle conoscenze di base, il rappresentante dell'Associazione ALASS (Dott. Mazzoni), già direttore ADP, suggerisce l'opportunità di attivare una maggiore vicinanza o coordinamento dei programmi con i corsi della Facoltà di Medicina - UNIVPM in particolare con quelli del CdL di Scienze infermieristiche non solo per inserire materie comunque utili per chi studia per una professione sanitaria ma anche per agevolare chi prosegue con MPSSS.

### **Attivazione Corso integrativo**

Come da suggerimento proveniente dal Comitato di indirizzo, è stato attivato il Corso di Appalti e contrattazione collettiva nelle pubbliche amministrazioni - Integrativo all'insegnamento di Diritto del lavoro nelle PA e nelle aziende sanitarie.

L'attivazione di questo corso è stata occasione per cominciare a valutare l'impatto di attività integrative sulla didattica del nostro Corso di Laurea. Gli studenti con i quali si è avuto modo di avere un confronto hanno rilevato come si tratti di attività assai interessanti ma vi è il rischio di aumentare il carico di studio per la preparazione dell'esame. Si tenta dunque di inserire sì corsi integrativi ma - ove possibile - di consentire la scelta da parte dello studente di affrontare o meno tale approfondimento in sede di esame. L'interesse per attività integrative è stato mostrato anche dai presenti al Comitato di indirizzo. La presenza di approfondimenti ai programmi curriculari in un corso di laurea dai connotati professionalizzanti come quello in MPSSS, infatti, consente il costante aggiornamento dell'offerta formativa senza penalizzare i contenuti di base di alcuni insegnamenti. In aggiunta, alcuni temi di peculiare interesse per determinate discipline possono essere sviluppati con profondità, anche fruendo dell'expertise di professionisti di settore. Su questa linea si sono espressi i referenti ALASS e INPS e il rappresentante degli ex studenti, durante l'incontro.

### **Internazionalizzazione**

Presentazione MPSSS nell'ambito del CALASS 2022 a Barcelona, nella sessione *La formazione post-laurea per le professioni sanitarie. Un confronto/La formation universitaire en gestion pour les professions de la santé: une comparaison*. Vi è stato un confronto specifico con Lise Lamothe et Roxane Borgès Da Silva, rispettivamente precedente e attuale Direttrice del Master/Maîtrise en administration des services de santé della École de Santé Publique dell'Université de Montréal (<https://espum.umontreal.ca>). E con Manel Peirò Posadas, Direttore del Institute for Helthcare Management de EsadeGov e Direttore dell'Executive Master in Direccion de Organizaciones Sanitarias de ESADE (<https://www.esade.edu>) - Barcelona.

Il confronto ha prodotto tra l'altro l'idea di attivare un interscambio di studenti per stage internazionali.

Sempre nell'ambito del Calass 2022, una nostra studentessa (beneficiaria del contributo per l'iscrizione al Congresso da parte del CRISMAT, fra i nostri stakeholders) ha presentato sia un poster che una comunicazione sui temi dell'esperienza paziente (frutto del suo lavoro di tesi). Entrambi i contributi hanno superato il vaglio del Comitato scientifico e sono stati pubblicati negli atti del Convegno.

Il CRISMAT (Sede: Dipartimento di Management) è Centro di ricerca e servizi interdipartimentale per le innovazioni e le metodologie applicate al terzo settore (CRISMAT). Il CRISMAT intende promuovere una attività di ricerca multidisciplinare su temi collegati alle imprese non profit, ponendo una certa attenzione sugli aspetti economici e gestionali. In particolare, si individuano le seguenti finalità principali: - realizzare iniziative di ricerca e formazione per promuovere la cultura delle imprese non profit; - svolgere attività di

ricerca sulle imprese non profit; - ricerca, formazione e diffusione di strumenti gestionali nelle imprese non profit; - promuovere la partecipazione a bandi di ricerca nazionali ed europei; - attivazione e sviluppo di network e rapporti di collaborazione con enti affini a livello nazionale e internazionale; - promozione e partecipazione ad iniziative ed eventi scientifici o divulgativi, quali convegni, corsi di perfezionamento, pubblicazioni, ecc.

Resta il costante impegno dei docenti del CdS in MPSSS di stimolare gli studenti ad accogliere iniziative oltre confine, come la partecipazione a convegni, seminari e dibattiti su temi di interesse del corso di studi (anche fruendo degli attuali mezzi di collegamento in remoto), nonché occasioni di visiting presso università estere.

### **Consulta dei giovani SBT**

In qualità di Rappresentante Univpm in seno alla Consulta comunale dei giovani del Comune di San Benedetto del Tronto, il Presidente ha partecipato il giorno 4 agosto all'Assemblea. Ha avuto modo, dunque, di confrontarsi con uno stakeholder importante dei corsi di laurea del Dipartimento di Management: Economia aziendale e Management Pubblico e dei sistemi socio-sanitari. In particolare, sono stati affrontati i temi del miglioramento della vivibilità della città e l'idea della costruzione di attività per una San Benedetto-città universitaria. L'idea ha trovato piena accoglienza da parte dei presenti al Comitato di indirizzo: rivitalizzare la città e incrementare i servizi per gli studenti universitari possono essere due traguardi raggiungibili grazie a tale idea .

### **Istao – Attivazione Master in Programmazione e Gestione dei Servizi Socio Sanitari.**

La Presidente comunica che il giorno 29 agosto c'è stato un incontro con il Presidente ISTAO, prof. Baldassarri in merito all'istituzione del Master in Programmazione e Gestione dei Servizi Socio Sanitari. Si tratta di un Master che mira a formare figure in grado di coordinare, gestire e controllare le attività legate ai servizi di medicina di base sul territorio e di assistenza domiciliare da remoto, la rete di pronto intervento sul territorio e la gestione degli ospedali. I docenti sono professori universitari (fondamentalmente dell'UNIVPM e in particolare del CdS in MPSSS), manager e professionisti del settore sanitario italiano e israeliano. In quella occasione sono stati discussi e orientati i contenuti dei moduli per consentire di agevolare la procedura per il riconoscimento di crediti universitari da spendere per il percorso di Laurea in MPSSS.

### **La didattica online**

Nel mese di giugno 2022 i Consigli di Corso di studio sono stati chiamati ad esprimersi sulla **modalità di erogazione attività didattica a.a. 2022/2023**

Se per i corsi di laurea triennale si è subito accordato il ritorno in presenza, per i corsi di laurea magistrale si è deciso di procedere tenendo conto di differenziazioni collegate alle specificità dei singoli Corsi.

La discussione è stata ampia e variegata in seno a tutti i Corsi di laurea magistrale. Laddove è stato deciso di mantenere il doppio canale presenza/streaming ha pesato la considerazione di fornire un servizio aggiuntivo agli studenti. Senza dimenticare che la didattica on-line, in streaming, etc. ha comunque bisogno di investimenti e di tecnologia in grado di migliorare da diversi punti di vista il servizio e non da ultimo, deve avvenire secondo regole che gli studenti devono rispettare in maniera più rigorosa (videocamera accesa, interazione, etc.).

Chiaramente sulla specificità del Corso MPSSS pochi hanno dubbi, in particolare con riferimento alle caratteristiche degli studenti (provenienti in larga parte da fuori regione e lavoratori). Già in passato, il CCdS si era espresso per una didattica più funzionale alle caratteristiche di MPSSS, chiedendo una deroga sulle regole della didattica blended. Ovviamente, la modalità della didattica in presenza è sicuramente la più efficace in termini di risultati, tuttavia, tenuto conto delle caratteristiche degli studenti, nella scelta sulle

modalità della didattica ha ritenuto di valutare ancora per altro tempo l'esito di una erogazione mista. Il doppio canale va comunque sicuramente migliorato e ha ritenuto che la modalità blended (asincrona) non risolverebbe il problema della frequenza dato che non si può imporre la frequenza obbligatoria e che per poche ore di lezione in presenza gli studenti non verrebbero in sede. E' stato poi proposto l'avvio di soluzioni didattiche innovative, ad esempio si potrebbe pensare ad una o due "settimane di didattica full-immersion" in presenza per gli studenti. La possibile attivazione di una didattica concentrata su momenti dedicati dell'anno risulta una buona idea per il dott. Ciani, ritenendo questa una possibilità assai interessante per la socializzazione degli studenti che non hanno obbligo di frequenza e per creare sinergie fra studenti lavoratori e non.

### **Dati Scheda SUA (CCdS del 14 settembre)**

Buoni, con molti indicatori in crescita. Ci sono comunque degli indicatori che evidenziano alcune difficoltà, anche se non sono propriamente esclusive di questo Corso. Ad esempio: È diminuita la percentuale di studenti che si laureano entro un anno dalla fine naturale del corso di studio, passando da 51,6% a 50,09% (iC17). Diminuisce leggermente anche il dato relativo alla percentuale di abbandoni (iC24) risulta essere pari a 18,2% (19,4% nel 2019).

In diminuzione, rispetto al precedente monitoraggio, le percentuali relative agli indicatori iC13, iC16, riferiti ai crediti acquisiti al primo anno rispetto a quelli acquisibili. In diminuzione la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16). La percentuale di studenti che prosegue nel II anno dello stesso corso di studio è del 85,4% (iC14), in leggera diminuzione rispetto alla rilevazione precedente.

### **Prove in itinere riunione gruppo presidenti del Dipartimento di Management**

Sono in corso riflessioni su alcuni indicatori della Scheda SUA: in particolare quello sul ritardo nel completamento degli studi. E' vero che le caratteristiche dei nostri studenti possono giustificare il fenomeno: infatti, la maggior parte degli iscritti al CdS in MPSSS è "studente lavoratore"; ma è altresì vero che delle azioni di miglioramento in questo ambito risultano necessarie. Dallo scorso semestre alcuni insegnamenti hanno proposto agli studenti delle verifiche in autovalutazione durante le lezioni al fine di stimolare lo studente nel percorso di studio della materia. Su questo aspetto, il rappresentante di UNAGRACO, dott. Samperna, ha sottolineato, infatti, che gli studenti vanno stimolati e valutati continuamente per richiamare la loro attenzione e incentivarli allo studio sincro, precisando che "è quello che testiamo anche in sede di tirocinio".